

# Rücksendeformular

PR.DRUCK

Kreuzen Sie bitte zutreffendes an:

Umtausch  Rückgabe  Reklamation

Füllen Sie das Formular bitte gut lesbar und vollständig aus

Auftrags- oder Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_ Nachname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Erstelle Dir auf [www.prdruck.com/DHL](http://www.prdruck.com/DHL) ein Rücksendeetikett.

Falls du keinen Drucker hast kannst du dir dort auch einfach einen QR Code zur Abgabe in deiner Postfiliale generieren lassen.



Beachten Sie bitte, dass personalisierte Produkte wie die von **Amazon Custom** oder aus unserem **Designer** nicht zurück gegeben werden können. Sollten Sie mit einem Artikel unzufrieden sein, schreiben Sie uns bitte eine kurze Mail an [service@prdruck.com](mailto:service@prdruck.com) und wir werden versuchen eine Lösung zu finden.

## Diese Artikel werden zurückgeschickt

Menge	Artikelbezeichnung	Grund	Ggf. Umtauschwunsch

## Retourgründe

Bitte zutreffende Zahl als Grund eintragen

- [1] Falsch bestellt
- [2] Kein Bedarf mehr
- [3] Nicht vollständig geliefert
- [4] Falscher Text geliefert
- [5] Falscher Druck geliefert
- [6] Form/Schnitt gefallen nicht
- [7] Größe passt nicht
- [8] Textil ist fehlerhaft
- [9] Druck ist fehlerhaft
- [10] Zu spät geliefert

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Die Rückerstattung erfolgt über die ursprüngliche Zahlungsart und dauert 5-7 Werktage. Bitte packen Sie die Textilien sorgsam zusammen und schicke sie frankiert an uns zurück. Mit der Angabe des Retouregroundes hilft es uns unsere Angebote zu verbessern. Dafür sagen wir DANKE.

### Rücksendeadresse

PR Druck - Am Graben 1 - 21339 Lüneburg - DE

Bei Fragen steht Ihnen unser Service unter der Rufnummer +49(0)4131 21 90 730 oder per Mail unter [service@prdruck.com](mailto:service@prdruck.com) Montags bis Freitags von 10:00 - 16:00 Uhr zur Verfügung